

INFORMAZIONI PERSONALI

Ana Agolli


 Via N. Rasmo, 11, 39100 Bolzano (Italia)

 345 4057568

 agolli.ana253@gmail.com

Sesso Femminile | **Data di nascita** 11/05/1971 | **Nazionalità** Albanese/Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

2009 – ad oggi

Operatrice di orientamento e empowerment, direzione, coordinatrice, progettista, counselor e docente

Associazione Kaleidoskopio, Via Dante 12/A, 39100 Bolzano

Coordinatrice progetti

Operatrice allo sportello “Empowerment per donne e famiglie” presso l’Ufficio Donna del Comune di Bolzano

Coordinamento e direzione del progetto FSE “Rafforzamento dell’associazione Kaleidoskopio: tecniche di progettazione e ricerca di genere e interculturale centrate sulle identità soggettive”.

Coordinamento, progettista e docente del progetto “Genere e Intercultura” rivolto a scuole, centri giovanili ed altri enti.

Counselor e operatrice allo sportello “Femminile Plurale – empowerment personale”

Docente del percorso “Il viaggio delle parole” – attività ordinaria dell’associazione

Docente, coordinatrice e counselor nel progetto “Laboratori esperienziali sulla genitorialità – genitori alla pari”

Organizzazione eventi culturali, serate tematiche, coinvolgimento della cittadinanza, public relations, ricerca fondi e analisi del fabbisogno, creazione rete tra enti di ricerca e territorio, ecc.

Progettista e referente di tutti i progetti e azioni sopranominati

Settore: Donne, famiglie, genere e intercultura, counselling

2001 – ad oggi

Formatrice, supervisora, direzione, coordinamento e docente

Associazione Donne Nissà, via Cagliari 22/A, 39100 Bolzano

Formazione sulle tecniche di empowerment e supervisione gruppo di lavoro

Coordinamento, direzione, progettazione, pianificazione e coordinamento didattico, ricerca didattica nel progetto: “Famiglie in un’ottica di rete”

Direzione del progetto finanziato dal FSE “Potenziamento dei servizi dell’associazione Donne Nissà: la centralità dell’utente nei servizi di accoglienza rivolti alle donne immigrate”

Coordinatrice di attività interculturali dell’associazione “Donne Nissà”

Coordinamento, docenza, coordinamento pedagogico e didattico del progetto “Giovani Migranti – percorsi di integrazione” - Percorso di inserimento socio-lavorativo e formativo di minori stranieri residenti in Provincia di Bolzano

Direzione, coordinamento, progettista e docente del progetto “Valorizzazione delle competenze delle donne immigrate-Impronte2”.

Direzione, coordinamento, progettista e docente del progetto “Valorizzazione delle competenze delle donne immigrate-Impronte1”.

Direzione del progetto finanziato dal FSE “Orientamento e mentoring per donne straniere”

Organizzazione eventi culturali, serate tematiche, coinvolgimento della cittadinanza, public relations,

ricerca fondi e analisi del fabbisogno, creazione rete tra enti di ricerca e territorio, ecc.

Progettista e referente di tutti i progetti e azioni sopranominati

Settore: Donne, famiglie, genere e intercultura, counselling

2018 – Oggi

Docente e supervisora

[Ethical Software Cooperativa Sociale Onlus, Via A.-Volta 13/A, 39100 Bolzano](#)

Docente nei moduli del progetto “Rainbow Catering: addetto/a alla ristorazione e all'accoglienza inclusiva” - FSE 20262

Docente per il modulo: (TW) “Team Working” all'interno del progetto: FSE30620 “DIANA 2.0”

Docenza “Servizi di assistenza ai minori, anziani, diversamente abili, mediazione” progetto FSE “Scegol”

2018 – Oggi

Docente

[CIEFFE Srl Consulenza e Formazione, Via del Macello 50, 39100 Bolzano](#)

Docente nei corsi di empowerment personale, corsi di cucina e team building

Settore: formazione

2019 – 2022

Direttore amministrativo

[Jona srls, via Crispi 38, 39100 Bolzano](#)

Direzione, amministrazione, public relation.

Settore: ristorazione

2001 - 2022

Docenza, coordinamento, ricerca, gestione amministrativa

[Provincia Autonoma di Bolzano](#)

Docente al modulo: “Competenze interculturali” – Provincia Autonoma di Bolzano - Cultura Tedesca Ufficio Educazione Permanente

Docente nel modulo “Genere ed Intercultura” progetto FSE n.2/155/2008, Rip.21, Formazione Professionale in lingua italiana, Via S.Geltrude 3, 39100 Bolzano

Formazione e coaching per gli operatori dei centri giovanili su “Genere ed Intercultura”, Rip.14 Ufficio Giovani, Via Andreas Hoffer 18, 39100 Bolzano

Coordinamento didattico, gestione amministrativa e rendiconto del progetto FSE n.f: 2/154/2008 “Mediatori/trici di conflitti”, Ripartizione 21, Scuola di Formazione Professionale in lingua Italiana

Collaboratrice - ricerca analitica al progetto “Sprach und Kulturvermittlung an Immigrantinnen”, Ufficio di Lingua e Cultura Tedesca della Provincia di Bolzano – via Andreas Hofer 18, 39100, Bolzano

Formatrice e accompagnatrice al viaggio in Albania degli operatori dei centri giovanili della Provincia di Bolzano, Ufficio di Lingua e Cultura Tedesca della Provincia di Bolzano – via Andreas Hofer 18, 39100, Bolzano

Collaboratrice nel progetto “Sportello rete donne – lavoro”, Rip. 21 Formazione Professionale in lingua Italiana

Settore: pubblica amministrazione

2010 - 2019

Direttore amministrativo, responsabile sociale, progettista

[Jona s.c.s, via Crispi 38, 39100 Bolzano](#)

Gestione del personale; orientamento, accompagnamento e inserimento lavorativi delle persone svantaggiate (ex detenuti, ex alcolisti, ex tossicodipendenti); progettazione interventi

Dal 2011 -2013 – progettazione, implementazione e gestione del progetto finanziato dall'ufficio

Cooperazione allo Sviluppo della Provincia di Bolzano: “Creazione di uno sportello di empowerment per donne a Tirana in Albania”

Settore: cooperativa sociale di tipo B

- 2008 – 2017 Operatrice di empowerment, orientamento e coordinamento**
[Associazione Rete Donne Lavoro, via S. Quirino 6, 39100 Bolzano](#)
Orientatrice dello sportello “Empowerment per donne e famiglie” presso l’Ufficio Donna del Comune di Bolzano e presso lo sportello “Empowerment per donne” a Merano.
Orientatrice e coordinatrice di due progetti FSE: “SELF PROMOTION – Autopromozione e autoimprenditorialità per donne over 45” e “WorkAction – Empowerment per donne”.
Progettista e referente di tutti i progetti e azioni sopranominati
Settore: Donne, questioni di genere, empowerment di genere
- 2004– 2013 Docenza, progettazione, orientamento, accompagnamento e coordinamento**
[Associazione Porte Aperte, Piazza Gries 18, 39100 Bolzano](#)
Progettazione, studio di fattibilità, docenza moduli di orientamento ed empowerment, membro del CTS all’interno del progetto “Orientamento per donne e uomini immigrati disoccupati” finanziato dal FSE
Progettazione, coordinamento didattico, studio di fattibilità, orientamento al progetto “Orientamento per donne e uomini immigrati disoccupati” n.f 2/137/2009 finanziato dal FSE
Progettazione, coordinamento didattico, studio di fattibilità, orientamento al progetto “Da Famiglia immigrata a famiglia integrata”
Collaboratrice nel progetto “La valorizzazione delle competenze degli immigrati in provincia di Bolzano” - Ricerca sull’utilizzo e la conoscenza dei servizi dalle donne immigrate residenti in Provincia di Bolzano
Mediatrice interculturale per gli alunni stranieri di lingua albanese
Settore: immigrazione, antidiscriminazione
- 2010 - 2012 Coordinamento, ricercatrice e amministrazione progetto**
[EURAC – Accademia Europea, Via Druso 1, 39100 Bolzano](#)
Coordinamento e gestione amministrativa del progetto MigraData finanziato dal FSE.
Intervistatrice all’interno del progetto MigrAlp finanziato dal FSE.
Collaborazione nei progetti di ricerca sulla tutela delle minoranze e l’antidiscriminazione
Settore: ricerca sociale
- 2010 - 2011 Direzione progetto**
[Associazione Nevo Drom, Via Bari 10, 39100 Bolzano](#)
Direzione, management delle risorse umane e finanziarie e delle attività del progetto FSE N.2/248/2008
Per sostenere l’auto imprenditorialità della comunità sinti di Bolzano
Settore: inclusione sociale
- 2001–2004 Direzione, coordinamento e docenza**
[Istituto KAOS, Istituto KAOS, via del Macello 61/B, 39100 Bolzano](#)
Direzione, coordinamento docenza/pedagogista nel progetto “Mediazione all’integrazione” – inserimento socio-lavorativo dei minori non accompagnati
Settore: formazione
- 2001 - 2005 Insegnante di lingua inglese**
UPAD – via Firenze 51, 39100, Bolzano
ICEEF – via L da Vinci 22, 39100, Bolzano
C.L.S.– via Firenze 59, 39100, Bolzano
Settore: educazione permanente
- 1996 - 1998 Coordinamento, progettista e manager di un Green Center**
[Associazione “Kadmi & Harmonia” – Pogradec, Albania](#)

Coordinatrice e manager dell'associazione ambientalista "Kadmi & Harmonia" e del Green Center in Pogradec (Albania)

Settore: ambiente e sociale

02/03/1981–30/05/1987

Insegnante di matematica e di lingua inglese

Liceo classico "Muharrem Collaku" – Pogradec, Albania

Insegnante di matematica e di lingua inglese presso il liceo classico di città di Pogradec in Albania

Settore: istruzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 - 2017

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita

Qualifica di Gestalt Counsellor

Istituto Gestalt Trieste

Comunicazione sana, gestione delle emozioni, leadership personale, Formazione Professionale Gestione Emozioni (F.P.G.E), Gestalt Empowerment, gestione colloquio, lettura delle situazioni problematiche, chiavi di gestione, supervisione, ecc.,

Diploma

marzo-novembre 2007

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Diploma di Master su "Politiche di genere nel mondo del lavoro"

Università di Trento – Facoltà di Sociologia

Genere e organizzazioni, ricerca sociale, etnografia e organizzazioni, gestione delle risorse umane in un'ottica di genere, progettazione in un'ottica di genere, genere ed intercultura, sesso ed intercultura, studi di genere, statistica, ecc.

Diploma

gennaio-dicembre 2007

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Certificato di partecipazione alla formazione pedagogica di NDA

Istituto KAOS, Istituto KAOS, via del Maccello 61/B, 39100 Bolzano

Laboratorio di crescita personale secondo l'approccio della "Non-Direttività Interveniante" di Michel Lobrot

Principi pedagogici di intervento sull'accoglienza, la docenza e il lavoro con le persone in generale e con i minori non accompagnati nello specifico.

Certificato di frequenza

Ottobre 2002- ottobre 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Corso di Formazione nell'ambito del progetto: "Giovani Migranti – percorsi di integrazione". La non direttività interveniente, la centralità sulla persona

Associazione Donne Nissà, via Cagliari 22°, 39100 Bolzano

Incontri di formazione sull'approccio pedagogico della "Non Direttività Interveniante" con il psicoterapeuta Thierry Bonfanti - la centralità della persona nei servizi di accoglienza, orientamento ed accompagnamento rivolti a donne immigrate

Tecniche di accoglienza, di orientamento e di accompagnamento. Tecniche di ascolto attivo, ruolo educativo dell'operatore, relazione di aiuto, gestione dei conflitti, gestione del colloquio, definizione dei ruoli, definizione dell'organigramma

Certificato di frequenza

agosto 2005- settembre 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Laboratorio audiovisivo nell'ambito del progetto "Giovani migranti: percorsi di integrazione" dell'associazione Donne Nissà con il regista Vincenzo Mancuso dell'associazione Altrocinema
Associazione Donne Nissà, via Cagliari 22°, 39100 Bolzano

Tecniche di ripresa e montaggio

Certificato di frequenza

Ottobre 2002- ottobre 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Corso di Formazione nell'ambito del progetto: "Equal Gender Competency: conciliazione tra lavoro e famiglia"

Ente Bilaterale del Commercio della Provincia di Bolzano e ILO Training Centre

Teoria di genere, la normativa, la conciliazione, ecc

Certificato di frequenza

2002

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Corso di Formazione per Mediatori interculturali

Corso Italia, 13 M, 39100 Bolzano BZ

Il mediatore interculturale come ponte tra due culture

Diploma

Agosto 1997

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Corso per Coordinatore di "Green Center"

Regional Environmental Center – Cres- Rijeka (Croazia)

Gestione del green center e sviluppo in un'ottica di protezione ambientale, educazione della cittadinanza sul tema dell'ambiente, ecc..

Certificato di frequenza

1996 -1998

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Corso di formazione: Manager Officer.

Regional Environmental Center – Tirana

Gestione manageriale, direzione e progettazione in un'ottica di educazione ambientalista e del risparmio energetico

Diploma

1995 - 1997

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Studi di Principi di Administration Business

Facoltà di Economia dell'Università di Tirana

Marketing, principi di amministrazione e business, statistica, sociologia, distribuzione e marketing, ecc.

Non conseguita

1995

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Laurea breve in lingua inglese

Facoltà di Filologia di Tirana. (Albania)

Lingua inglese e letteratura in lingua inglese

Diploma di laurea breve

1989 -1994

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Laurea in matematica

Facoltà di Scienze Naturali dell'Università di Tirana

Analisi matematica, algebra, geometria analitica, statistica, combinatoria, ecc., psicologia, pedagogia e metodologia didattica
Diploma di laurea quadriennale

1985 -1989

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Date (1985 -1989)

Diploma di scuola media superiore

Liceo scientifico "Muharrem Collaku", Pogradec, Albania

Diploma di scuola superiore
Diploma di maturità

PUBBLICAZIONI

2020 - Sportello "Empowerment per donne e famiglie 2009 – 2019. Breve storia del progetto e testimonianze"

2014 - Abstract progetto SELF PROMOTION – autopromozione e autoimprenditorialità per donne over 45", finanziato dal FSE N.F. 2/12/2013

2012 - "Empowerment per donne – Raccolta testimonianze", Finanziato dal FSE N.F. 2/241/2010 (progetto "WorkAction – Empowerment per donne")

2006 - "La conciliazione lavoro e famiglia tra le donne straniere residenti in Provincia di Bolzano" Finanziato dal FSE

2007 – 2019 vari contributi nelle riviste pedagogiche dell'istituto pedagogico in lingua italiana della Provincia autonoma di Bolzano e contributo e nel libro "Migration in Südtirol".di Edition Raetia.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Albanese

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C1	C1	C1	C1	C1
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante le mie svariate esperienze a contatto con il pubblico, che nell'ambito imprenditoriale con dipendenti e collaboratori.
Lavoro volentieri in contesti multiculturali e multilingui. il mio lavoro consiste nella comunicazione e nel lavoro individuale e di gruppo con altre persone spesso di altre culture. Queste competenze sono state acquisite nei corsi e tramite l'esperienza lavorativa maturate in diversi ambiti lavorativi.

Competenze organizzative e gestionali

Leadership, buone competenze organizzative, di progettazione, analisi e sintesi, gestione delle risorse umane, coordinamento e amministrazione delle risorse economiche acquisite durante la mia esperienza

sia da imprenditrice che da consulente.

Competenze professionali

Insegnante, counselor, progettista, consulente sulle politiche del lavoro e di genere, formatrice e docente, orientatrice nel percorso "Trovare il lavoro che piace"

Competenze digitali

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office sia su PC che Mac

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

La sottoscritta dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci o contenenti dati non più rispondenti a verità, come previsto dal D.P.R. 28.12.2000, n. 445./2000
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196/2003 (Testo unico privacy)

Firma

Bolzano, 01 giugno 2024